

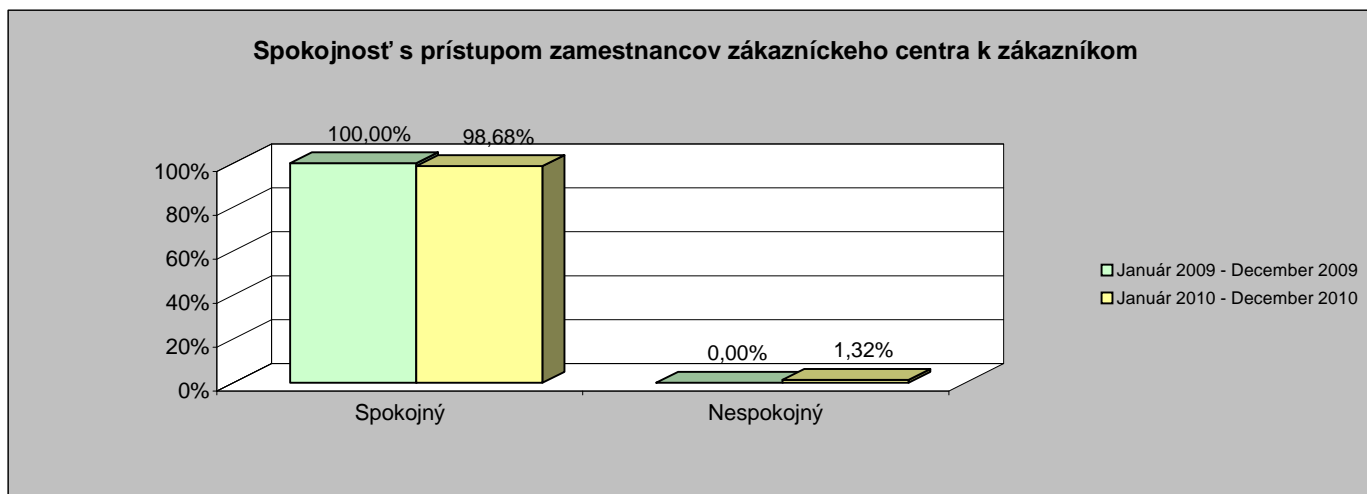
Porovnanie výsledkov interného prieskumu spokojnosti zákazníkov - Veľký Krtíš

1. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov zákazníckeho centra k zákazníkom?

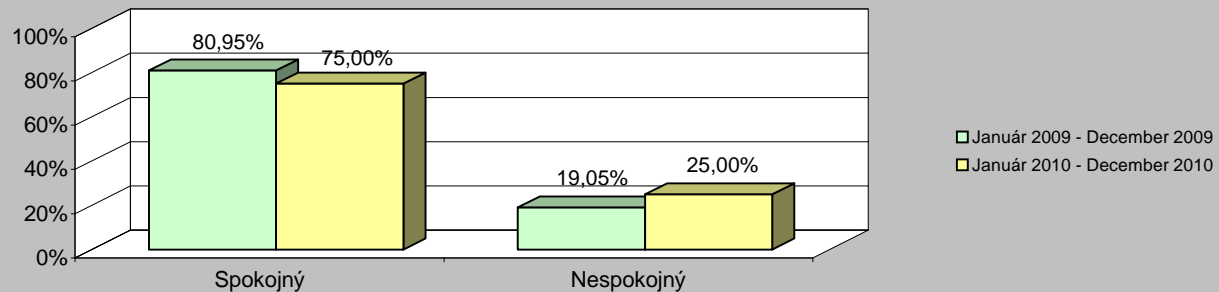
2. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom?

3. Informácie o činnosti a službách našej spoločnosti čerpáte z:

| Obdobie | Počet respondentov | Otázka | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------|----------|------------|----------|------------|---------------------|-----------------|--------------------|-----------------|------------------------|----------------|
| | | 1 | | 2 | | 3 | | | | | |
| | | Spokojný | Nespokojný | Spokojný | Nespokojný | Internetová stránka | Brožúry, letáky | Zákaznícky časopis | Telefónna linka | Rádio, tlač, televízia | Nevyjadriło sa |
| Január 2009 - December 2009 | 105 | 105 | 0 | 85 | 20 | 48 | 37 | 20 | 24 | 40 | 4 |
| %-na spokojnosť/nespokojnosť | | 100,00% | 0,00% | 80,95% | 19,05% | 45,71% | 35,24% | 19,05% | 22,86% | 38,10% | 3,81% |
| Január 2010 - December 2010 | 152 | 150 | 2 | 114 | 38 | 59 | 51 | 29 | 23 | 17 | 1 |
| %-na spokojnosť/nespokojnosť | | 98,68% | 1,32% | 75,00% | 25,00% | 38,82% | 33,55% | 19,08% | 15,13% | 11,18% | 0,66% |



Spokojnosť s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom



Informácie o činnosti a službách spoločnosti zákazníci čerpajú

